

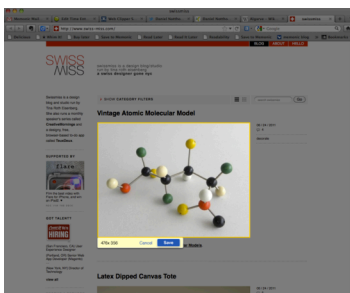
Fallstudie – Support

Erstellen Sie einen Screenshot des Problems

Ein Kunde ruft an und beschwert sich über mehrere fehlerhafte Angaben auf Ihrer Produktwebsite. Normalerweise beginnt ein mühsamer Screenshot, Kopieren, Einfügen, E-Mail Prozess.

Alles was Sie jetzt zu tun haben ist ein Screenshot des Problems erstellen und direkt einem Kundenvorfall in Salesforce zuweisen. Ihr Support-Kollege weiss nun genau was zu tun ist.

Ein Screenshot des Problems

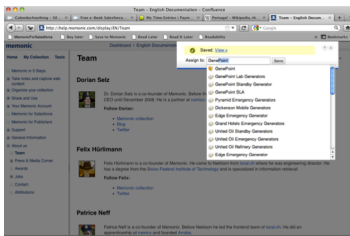


Das Wesentliche direkt einem Kundenvorfall hinzufügen

Mit Memonic for Salesforce machen Sie ganz einfach einen Screenshot der Problemseite und fügen diesen direkt dem Case in Salesforce hinzu.

Vorteil: Sie können einen Kundenvorfall sofort um kritisch wichtige Informationen ergänzen. Direkt in Salesforce dem Kundenvorfall hinzugefügt, können die Kollegen im Support schneller und effektiver ihren Kunden zur Seite stehen.

Direkt dem Kundenvorfall hinzugefügt



Kundenbeispiel: Blogwerk.com

Blogwerk ist eine Full-Service Agentur für Social Media Marketing in Zürich. Für ihren Kundensupport verwenden sie Memonic for Salesforce, um von Problemseiten einen Screenshot zu machen und diesen dem Case hinzuzufügen.



„Der Einsatz von Memonic ist eine grosse Zeitersparnis – kein mühsames Kopieren & Einfügen mehr und alles direkt im Kundenvorfall zusammengefasst.“

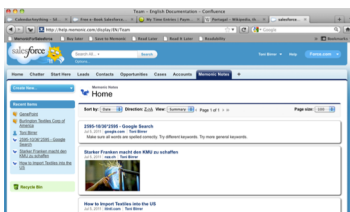
Olivia Menzi, Leiterin Dienstleistungen, Blogwerk

Memonic for Salesforce

Fügen Sie Screenshots von Problemseiten direkt einem Kundenvorfall in Salesforce hinzu. Alles was Sie clippen wird direkt in Salesforce gespeichert. Kein Kopieren und Einfügen mehr. Einfach Clippen. Mit *Memonic for Salesforce* können Sie:

- Webinhalte clippen und Notizen anlegen
- Die Clips direkt Salesforce hinzufügen
- Ihre Clips und Notizen direkt auf Chatter mit Kollegen teilen
- Kundenvorfälle rascher lösen

Alle wesentlichen Informationen an einem Ort



Kontakt

Tel: +41 44 586 98 98,
 E-Mail: salesforce@memonic.com,
 Web: <http://salesforce.memonic.com>
 AppEx: <http://go.memonic.com/appexchange>

Memonic for Salesforce ist eine nachbarschaftliche Zusammenarbeit von Memonic & PARX Memonic, Badenerstrasse 120, CH-8004 Zurich – PARX, Badenerstrasse 125, CH-8004 Zurich